

Políticas de Devolución VESEIND S.A.:



En caso de querer presentar un reclamo por devolución debe contactarse inmediatamente con nuestro departamento de Servicio al Cliente al (04) 3812520 Ext. **1405 – 1203** o enviando un correo electrónico a veseind_vega@yahoo.com.

Los plazos para generar cambios y devoluciones comienzan a partir del día de la compra, o bien a partir de la fecha de entrega del producto.

Se podrá devolver cualquier producto comprado en Veseind S.A. por las siguientes causas:

- ✓ Si el producto presenta defectos de fabricación.
- ✓ Si existe equivocación en el producto enviado.

Observación: Para evitar inconveniente, es muy importante que al momento de la recepción de la compra revise el buen estado de los productos antes de firmar el recibo de entrega. Esto evitará inconvenientes futuros y le servirá también para hacer uso de la garantía). Su nombre, firma y numero de cedula al momento de la entrega o el recibo de entrega de la empresa transportista será muestra de conformidad en la recepción.

No se aceptarán reclamos por daños estéticos y/o faltantes una vez firmado el recibido conforme.

No hay cambios ni devoluciones por las siguientes razones:

- ✓ Por mal uso del producto o por fuerza mayor o caso fortuito, en los términos señalados en el Artículo 30 de la Codificación del Código Civil.
- ✓ Por equivocación del pedido por parte del cliente.

Procedimiento para la devolución en la ciudad de Guayaquil:

- ✓ Todas las devoluciones y/o reclamos deben ser realizados **dentro de los 3 días laborables posterior** a la fecha de recepción del producto.
- ✓ Si realiza la devolución de la mercancía, deberá dirigirse a nuestra oficina ubicada en: Cdl. Adace Mz 2 Sl 1 Av. Juan Tanca Marengo Km 0.5; presentando la mercadería y la factura original.
- ✓ En caso de que el proveedor recepte mercadería por equivocación o que presente algún defecto por fabricación. Se podrá realizar el cambio físico.
- ✓ Si dentro del stock no se cuenta con existencia podrá escoger otros artículos por el mismo valor devuelto o generar una nota de crédito.
- ✓ No se hará reembolso de dinero.

Si el cliente no se comunicó previamente con el departamento de Servicio al Cliente. No se aceptará la mercadería y no se tramitará la devolución y/o reclamo.

Políticas de Devolución VESEIND S.A.:



Procedimiento para devoluciones de otras ciudades:

- ✓ Una vez que reciba la mercadería y se haya comprobado un faltante o defecto de fabricación del producto, deberá ponerse en contacto vía mail o teléfono con VESEIND S.A. en un plazo no mayor a **5 días**. Excepto a quienes son de la provincia de **Galápagos** con un plazo máximo de **30 días**.
- ✓ Puede enviar la mercadería con la misma empresa de transporte que entregó el producto, embalando bien el paquete que deberá contener el detalle del nombre del cliente y número de factura.
- ✓ Al momento que nos sea entregada la devolución, nos pondremos en contacto con usted para confirmar la reposición de la mercancía.

Observación: Es necesario para la devolución que el producto este sin uso, en perfectas condiciones, con etiquetas, accesorios y empaques originales, NO debe escribir en la caja la palabra “Dañado” o “Devolución”

Falla técnica

Para el cambio por falla de funcionamiento, no atribuible al mal uso o instalación del producto es necesario contar con la constancia del servicio técnico de Veseind S.A. y cumplir con las políticas arriba detalladas.

Si el cliente no se comunicó previamente con el departamento de Servicio al Cliente. No se aceptará la mercadería y no se tramitará la devolución y/o reclamo.