

	DOCUMENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO: -
	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO	

COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA EMPRESARIAL DE VESEIND S.A.

Para el diseño de las estrategias las fortalezas se proceden a potencializarlas y las debilidades a superarlas en función de las oportunidades que brinda el entorno externo, dando como resultado el planteamiento de la Misión, Visión, Política y Objetivos de la Calidad, los mismos que se detallan a continuación:

MISIÓN

Nuestra misión es velar por la seguridad que nuestros clientes necesitan, para lo cual ofrecemos todo tipo de servicios y productos contra incendios, entre los cuales destacan venta y recarga de extintores, instalación y mantenimiento de sistemas contra incendios, y asesorías y capacitación.

Nuestro compromiso es ofrecer siempre productos de calidad que garanticen un correcto funcionamiento en el momento que sean requeridos, brindándoles a nuestros clientes la tranquilidad de mantener a salvo tanto a sus bienes como a sus colaboradores. Para esto contamos con productos de calidad, y con personal capacitado y comprometido tanto con la satisfacción de nuestra clientela, así como con las expectativas de nuestros accionistas.

VISIÓN

Trabajar con responsabilidad para llegar a ser líderes en evaluación, asesoramiento y capacitación de seguridad industrial y contra incendios, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes bajo normas internacionales con proyección nacional.

Aspiramos expandirnos a nivel nacional con sucursales en las principales ciudades del país para clientes finales, y con bodegas que nos permitan brindar un servicio de entrega más rápido y personalizado.

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

El objeto de este Análisis de Contexto del Sistema Integrado de Gestión es describir que el Sistema implementado en la Compañía "VESEIND S.A.", cumple de acuerdo con los requisitos de las normas: ISO 9001:2015 "CALIDAD".

ALCANCE Y NO APLICABILIDAD

El Sistema de Gestión de Calidad de la Compañía "VESEIND S.A.", se aplica a la gestión de actividades denominadas "Importación, almacenamiento, comercialización y distribución de equipos de seguridad contra incendio" en la ciudad de Guayaquil.

Se justifica la no aplicabilidad de las siguientes clausulas:

- Para la Norma ISO 9001:2015:

Fecha de Implantación:	Rev. No.	Fecha de Revisión:	Elaborado por:	Aprobado por:	Pág. No.
06 de Octubre de 2020	04	06 de Octubre de 2020	Coordinador de Calidad	Gerencia General	1 de 3

	DOCUMENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO: -
	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO	

- La cláusula 7.1.5 Recursos de Seguimiento y medición, debido a que se dedica a la compra y venta de productos de seguridad contra incendios y que el proceso de recarga de los extintores se lo realiza de forma artesanal. En este proceso no existe un dispositivo o herramienta que se tenga que calibrar o al que se deba hacer seguimiento.
- La cláusula 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios, debido a que, ya que las etapas del diseño y desarrollo de los equipos de seguridad industrial es realizado por los proveedores de VESEIND S.A.

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

VESEIND S.A. mantiene el fiel compromiso de brindar a sus clientes sistemas y productos para seguridad contra incendios de calidad, procurando cumplir con las expectativas y necesidades, que les brindará la seguridad de proteger sus bienes y la vida de los seres humanos cuando la situación así lo amerite. Para esto se compromete a contar con el personal debidamente capacitado y competitivo para ofrecer todos sus servicios y productos, y a manejar continuamente un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para lograr estar siempre a la vanguardia de los requisitos aplicables y partes interesadas, y mejorar continuamente el desempeño organizacional.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Resolver las quejas de los clientes en un plazo no mayor de 5 días.
2. Implantar al menos una acción de mejora cada seis meses a través de la actualización del sistema de gestión de Calidad, sus metas, indicadores y todo lo que afecte al funcionamiento del mismo.
3. Evaluar la comprensión del personal capacitado y obtener una calificación mayor al 80% para lograr un mejor desempeño en las actividades laborales y en la realización del servicio.
4. Obtener al menos 80% en el puntaje de satisfacción en las encuestas realizadas al cliente.
5. Incrementar las ventas en al menos un 5% cada semestre.
6. Mantener un ambiente laboral adecuado y estable entre los colaboradores para obtener al menos el 80% de calificación en las encuestas de clima laboral.

	DOCUMENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO: -
	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO	

HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO

NO. REV.	ÍTEM	ASPECTO CAMBIADO	RAZONES	FECHA DE ELABORACIÓN
01	Todo el procedimiento	-----	Revisión Inicial	28 de Febrero del 2018
02	Política de Calidad	Se actualizó de “garantizando que estos cumplirán” a “procurando cumplir”; se actualizó de “de los requerimientos de los clientes” a “de los requisitos aplicables y partes interesadas”	Observación realizada en auditoria Fase 1. Soporte “Reporte de Auditoria”	28 de Septiembre del 2018
03	Objetivos de Calidad	Objetivo Nro. 6	La descripción del objetivo no especificaba la medición y frecuencia.	27 de enero del 2020
04	Compresión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Se incluyó el análisis de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	A pesar de que en el Mapa de procesos se describen a las partes interesadas, vimos la necesidad de realizar un análisis a los requisitos de las mismas para ampliar el conocimiento de las partes interesadas	06 de octubre del 2020